Procédure Enrollement Device DEP

Prérequis Technicien :

- Droits sur les groupes d'assignation AD
- Droits sur la console Apple Business Manager
- Droits sur Intune pour synchroniser le token "Intune EU MDM" et voir l'état des devices pour troubleshooting

Prérequis Utilisateur:

- Ramener son laptop personnel
- Effectuer un back-up de ses données personnelles via iCloud ou via une récupération de fichier sur un pc (sauvegarde complète non disponible)
- Connaitre son mot de passe Windows et Compte Apple

<u>TO DO:</u>

I. <u>Pre Enrollement</u>

- Ajouter l'utilisateur aux groupes : « GG-EU-AAD-Intune-Configuration-Assignation-FR » (GG-EU-AAD-Intune-Configuration-Assignation-VIPARIS pour VIPARIS)
- ⇒ Attendre la synchro Azure de 15 mi
- Se connecter a la console Intune depuis votre machine d'admin avec votre compte ADM1 (<u>https://endpoint.microsoft.com/</u>)
 Cliquer sur Devices, IOS Devices, IOS Devices enrollement, Enrollement program token, IntuneEU MDM, Device et cliquer sur SYNC pour lancer une synchronisation du token "Intune Eu MDM" et attendre que l'iPhone remonte dans la liste.

Intune EU MDM Devices ···· Crantineer program tokens						×	
🔎 Search 🤍	럳 Sync 🔯 Assign profile	📋 Delete 💍 Refresh 🍸 Filter	≡≡ Columns 🞍 Export				
Overview	Last requested sync ①	Last successful sync 💿					
Manage	12/14/22, 11:08 AM	12/15/22, 9:58 AM					
Devices							
Profiles	Profiles more synce entromment, program dences nom appre arte syncing dat before powering on the dence, you must assign the dences to an entromment prome to enable entromment. Fou cannot manage these more.						
	Search by Serial Number						
	Serial Number	Platform	Details	Removed From ABM/ASM	Profile Assigned	Last Contacted	
	DD7MFJ2W14	iOS/iPadOS	IPHONE SE MIDNIGHT 64GB-ZDD	No	12/14/22, 11:08 AM	12/15/22, 10:49 AM	
	F4HWNU8BJC67	iOS/iPadOS	IPHONE 8 SPACE GRAY 64GB-ZDD	No	12/12/22, 11:23 AM	12/15/22, 10:51 AM	
	F9FXF3X0JF88	iOS/iPadOS	IPAD WI-FI CELLULAR 32GB SPACE	. Yes	12/08/22, 1:56 PM	Never	
	WVW1D994F3	iOS/iPadOS	IPHONE SE MIDNIGHT 64GB-ZDD	No	10/24/22, 2:44 PM	12/13/22, 2:21 PM	

 Retirer l'iPhone de la console Airwatch (<u>https://ur-mobile.unibail-rodamco.com/</u>) en cas d'iPhone déjà enrollé et le wiper totalement.

II. Enrollement DEP :

- Au démarrage de l'iPhone après activation, entrer le compte *@unibail.fr* de l'utilisateur et son mot de passe lorsque celui-ci est demandé.



III. Post Enrollement :

- Une fois sur la « Home » de l'iPhone : attendre que **TOUTES** les applications managées s'installent automatiquement (Portail Intune, Authenticator, Teams, Outlook, etc ...).

Pendant ce temps : se rendre sur "https://aka.ms/mfasetup?" depuis le PC de l'utilisateur ou en

navigation privée depuis un autre PC d'un utilisateur déjà migre et configurer le MFA avec l'appli Authenticator.

Application Authenticator

Suivre la procedure indiquée a l'ecran jusqu'a devoir scanner le QR code affiche avec votre telephone

Keep your account secure						
Yo	our organization requires you to set up the following methods of proving who you are.					
Microsoft Authenticator						
6	Start by getting the app					
	On your phone, install the Microsoft Authenticator app. Download now					
	After you install the Microsoft Authenticator app on your device, choose "Next".					
	I want to use a different authenticator app					
	Next					
<u>I want to set u</u>	ip a different method					

Microsoft Authenticator						
) 	Set up your account If prompted, allow notifications. Then add an account, and select "Work or school". Back Next					
I want to set up a different method						

Microsoft Authenticator			
Scan the QR code			
Use the Microsoft Authenticator app to scan the QR code. This will connect the Microsoft Authenticator app with your account.			
After you scan the QR code, choose "Next".			
Can't scan image?			
Back Next			
l want to set up a different method			

Une notification sera envoyé au telephone pour valider la configuration, taper le chiffre indique et continuer

Microso	oft Authenticator		
	Let's try it out		
L-	Approve the notification we're sending to your app by entering the 31	number sho	wn below.
		Back	Next
<u>l want to set up</u>	<u>p a different method</u>		

Success!	
Great job! You have successfully set up your security info. Choose "Done" to continue signing ir Default sign-in method:	
Microsoft Authenticator	
	Done

Une fois la configuration de l'authenticator terminé, vous etes redirige sur l'onglet security info du compte, renseigner la seconde methode ci dessous

Une fois l'Authenticator et la methode d'authentification configuréés,
 activer l'option : "Activer la connexion par téléphone" dans l'application et vous serez rediriger vers l'application "Portail Entreprise Intune", lancer l'application manuellement si la redirection ne se fait pas automatiquement

- se connecter avec le compte @unibail.fr de l'utilisateur et choisir le profil "Eu-SingleUser".

III Bouygues 4G 04:40	III Bouygues 4G 04:40
CUINAL OFFARTE WERTFALD	
URW	Choisissez la meilleure
Configurer l'accès de URW Nous allons configurer votre appareil pour qu'il puisse accéder aux e-mails, aux appareils, au Wi-Fi et aux applications de l'entreprise.	catégorie pour cet appareil Cette catégorie aide votre administrateur informatique à accorder à cet appareil l'accès aux ressources d'entreprise. Après avoir défini cette catégorie, vous devez contacter votre administrateur informatique pour la modifier.
 Inscrire votre appareil à la gestion Vérification des paramètres de l'appareil 	US-SingleUser (default)
En savoir plus	US-Shared-CenterMarketing US-Shared-Concierge
	US-IT-OSUpdate-TestDevice Eu-SinglerUser
Commencer	
Reporter	

ightarrow Attendez que la configuration et la vérification se termine.

HI Bouygues 🗢 04:43	⊷III Bouygues 🗢 🛛 0 ₩	194:51		
Vérification des paramètres de l'appareil Nous vérifions si votre appareil respecte les stratégies de sécurité et de conformité de URW. Cette opération peut prendre quelques minutes.	FR-iPhone-F4JWNRBYJC67			
	Voici l'appareil que v	vous utilisez actuellement.		
	État des paramètres de l'appareil	Peut accéder aux ressources de l'entreprise		
1	Dernière vérification	4 janv. 2023 à 04:49		
	Vérifier l'état			
	Fabricant	Apple		
	Apps Appareil Su	pport Notifications Plus		

→ Vérifier sur l'application que la Configuration finale de l'Authenticator est bien celle attendue :



- Vérifier la présence des applications Microsoft (Outlook / Teams / VivaEngage / Office365) et les ouvrir pour vérifier que le compte de l'utilisateur remonte automatiquement et ne demande pas de mot de passe



- Verifier sur la console Intune que le telephone est bien en "Ownership : Corporate"



- Verifier egalement que le telephone est bien supervise dans les proprietes du telephone

<u>\</u>	Search «	Network details		
1	Overview	Subscriber carrier	Bouygues Telecom	
		Cellular technology	GSM	
IVI	anage	Wi-Fi MAC	5ce91e533652	
1.	Properties	Ethernet MAC		
		ICCID	8933 2003 1814 4189 204	
M	onitor	EID	89049032007008882600122744634996	
٩.	Hardware	Wi-Fi IPv4 address		
	Discovered apps	Wi-Fi subnet ID		
	 	Wired IPv4 address		
	Device compliance	Network service		
.	Device configuration	Enrolled data	1/0/2022 1.22.20 AM	
	App configuration		1/8/2023, 1:33:29 AM	
_			3/3/2023, 9:08:40 AM	
₩	Recovery keys	Conditional access		
2	Group membership	Activation lock bypass code	N3827-ZJMDF-2X5F-C0ZC-W3RJ-P2N6	
	Managed Apps	Azure AD registered	Yes	
		Compliance	Compliant	
		EAS activated	Yes	
0	Enrollment	EAS activation ID	ME692F3IJ92S1B9Q5VVTU1DERG	
		EAS activation time	1/8/2023, 1:37:19 AM	
		Supervised	Yes	
		Encrypted	Yes	
		Jailbroken	False	

- Renseigner le mot de passe de déverrouillage obligatoire de l'iPhone et configurer le **Touch ID** au besoin.
- Reconfigurer le Token INWEBO de l'utilisateur.
- Reconfigurer le compte ITunes de l'utilisateur au besoin.

- Activer le téléchargement des updates sur le reseau mobile.

Pour se faire se rendre dans les settings du téléphone, cliquer sur la section "App Store", dans la section "Données cellulaire" mettre l'option sur "Toujours Activer"



Activer le rapatriement des contacts depuis Outlook dans l'application Contacts IOS.
 Pour se faire se rendre dans l'application Outlook, cliquer sur l'icône de l'utilisateur (en haut à gauche), cliquer sur l'icône settings en forme d'engrenage (en bas à gauche), sélectionner le compte de l'utilisateur et activer l'option "Enregistrer dans les contacts"

💵 Bouygues 🗢	15:58		@ 🗌
<	Office 365		
Rappels de I	nessage		
Réponses au	utomatiques	Désactivé	
Bloquer les i	mages extern	es 🕐	
Enregistrer (dans _?		
Microsoft Ec	litor		
Langue Edit	or	Par défaut	
Sécurité			
Signaler les	messages	Demander	
Réunions en	ligne	Activé	
Réduire tous Désactivé	s les événemei	nts	
Partager Votr	e Boîte De Réce	eption	
Ajo	uter des perso	onnes	